

Procedimiento de Reclamos

- 1.** Debes ingresar en la Sección Contacto de nuestra página web. Allí se te solicitará que completes un formulario con tus datos personales y expliques brevemente el motivo de tu reclamo.
- 2.** En el campo ¿A quién va dirigido este mail? Debes seleccionar la opción Atención al cliente, el formulario será enviado a la siguiente dirección de correo electrónico atencionclientes@segurossura.com.uy
- 3.** Al ingresar el reclamo, se estudiará el caso y dentro de los siguientes 15 días te daremos una respuesta. De necesitar más información para poder resolver tu reclamo, te informaremos las razones y el plazo de respuesta se puede extender hasta a 15 días más.
- 4.** Te notificaremos la resolución una vez resuelto tu reclamo. En caso de no poder dar curso al mismo, te informaremos las razones y si lo ves necesario podrás acudir ante la Superintendencia de Servicios Financieros del Banco Central del Uruguay

Estamos a tu disposición por cualquier duda o consulta que se presente, podés comunicarte con nosotros al 2603 0000 o por mail a atencionclientes@segurossura.com.uy.

[Ingresá aquí para completar tu formulario.](#)